

Отдел продаж
Торговый зал
(812) 611-10-75

Учебный центр
(812) 611-09-61
(909) 585-00-89

Санкт-Петербург
Комсомола, 35
nikaprofi@nikaprofi.com
www.nikaprofi.ru

Ника
P R O F I

профессионально для красоты

Расписание семинаров Учебного центра «Ника Профи» — март 2018 г.

Акция по обучению Депиляции

с 5 февраля
по 30 марта

Обучение
с нуля!

Восковая депиляция + Шугаринг

скидка 20%, 1 день (6 ч.)
базовая стоимость 7 000 ₽
Стоимость по акции 5 500 ₽

Восковая депиляция + Глубокое бикини

скидка 20%, 1 день (7 ч.)
базовая стоимость 7 500 ₽
Стоимость по акции 5 900 ₽

Шугаринг + Глубокое бикини

скидка 30%, 1 день (6 ч.)
базовая стоимость 7 000 ₽
Стоимость по акции 4 900 ₽

Глубокое бикини: Воск + Сахарная паста

скидка 25%, 1 день (6 ч.)
базовая стоимость 7 500 ₽
Стоимость по акции 5 500 ₽



14 МАРТ, среда 11:00–14:30	Практический семинар по работе с коллагенами
--------------------------------------	---

Преподаватель: Марина Клементьева
Условия участия: ~~стоимость 2 500 Р~~

Скидка 30%
1 700 Р

БЕСПЛАТНО
при покупке продукции
COLLAGENE 3D
на сумму от 6 900 Р*

* Скидка на продукцию, при зачете стоимости семинара, не распространяется.
Покупка продукции TEGODER COSMETICS в день семинара со скидкой 5%!

Практический семинар по работе с коллагеновыми биопластинами (массажное средство) и сшитым нативным трехспиральным коллагеном для лица и тела COLLAGENE 3D.

Во время обучения методист подробно рассказывает о различных коллагенсодержащих препаратах и входящих в их состав добавках, их показаниях и действии. Алгоритм подбора программ по типу и проблематике кожи:

- коррекция поверхностных морщин
- профилактика миостарения
- глубокое увлажнение
- регенерация и лечение купероза

Отработка нюансов нанесения и внедрения препаратов и получение процедуры на коллагеновых аппликаторах и биопластинах N-ACTIVE с проведением массажа.



ВНИМАНИЕ! ИДЕТ НАБОР ГРУППЫ

Возможные даты: 15, 19, 22, 23 МАРТА 11:00–18:00	Косметический массаж лица
--	---------------------------

Преподаватель: Марина Клементьева
Условия участия: стоимость 7 500 Р
Продолжительность: 2 дня, по 7 ч.
Занятие, по системе ГРУППА, от 3 до 6 обучающихся, отработка друг на друге или на модели.

ПРАКТИЧЕСКИЙ СЕМИНАР ПО ПРОВЕДЕНИЮ КОСМЕТИЧЕСКОГО МАССАЖА ЛИЦА

ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ:

- Обучение основным массажным движениям, проработка всех основных линий, обучение приемам гигиенического массажа с индивидуальной отработкой на модели.
- В дополнение к базовой программе обучающиеся могут взять дополнительные часы занятий для отработки практических навыков массажа.

Теоретическая часть:

- История возникновения процедуры;
- Различные школы массажа;
- Методики массажа;
- Показания/противопоказания к косметическому (гигиеническому) массажу лица;
- Массаж для различных возрастных категорий;
- Массажные движения (обязательная отработка на модели каждого движения);
- Приемы классического массажа лица (обязательная отработка на модели каждого приема);
- Предупреждение типичных ошибок при выполнении массажа;
- Свод правил выполнения классического гигиенического массажа.



17 МАРТА, суббота 11:00–15:00	Требования Роспотребнадзора: дезинфекция и стерилизация
---	--

Преподаватель: Елена Флоровская
Условие участия: стоимость 3 900 Р

СОВРЕМЕННАЯ НОРМАТИВНАЯ БАЗА, МЕТОДЫ И СРЕДСТВА ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ В ЦЕЛЯХ ВЫПОЛНЕНИЯ САНИТАРНО-ПРОТИВО-ЭПИДЕМИЧЕСКОГО РЕЖИМА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ИНДУСТРИИ КРАСОТЫ

ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ ВОЗМОЖНОСТЬ:

- узнать все об организации и контроле процесса соблюдения всех санитарных правил и норм;
- получить полную информацию, как исключить приостановку работы предприятия, штрафы, наказания и замечания при проверках Роспотребнадзора;
- узнать самую актуальную информацию по последним требованиям СанПиНа;
- узнать о требованиях к квалификации сотрудников (косметологов, мастеров педикюра/маникюра, парикмахеров);
- узнать, как повысить доверие клиентов и улучшить качество оказываемых услуг.

«Психология общения с клиентом».

Специализированные бизнес-тренинги для Индустрии Красоты!

Приглашаем принять участие в презентации тренингов по психологии и других программ нашего Учебного центра! Вы познакомитесь с содержанием обучающих программ, ведущими тренингов, окунетесь в увлекательный и интерактивный процесс обучения, что поможет вам понять и определиться какой путь выбрать для дальнейшего развития вашего бизнеса, ваших сотрудников и вас лично!

**ВНИМАНИЕ! ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОЙДЕТ ИНТЕРЕСНО И СОВЕРШЕННО БЕСПЛАТНО!
ГАРАНТИРУЕМ ПОЗИТИВНУЮ, ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНУЮ АТМОСФЕРУ, И ИНТЕРЕСНО ПРОВЕДЕННОЕ ВРЕМЯ!**

Согласно исследованиям, успешность специалиста в сфере обслуживания на 30% состоит из уровня профессионального мастерства и на 70% из умения общаться!

Разработаны тысячи приемов для произведения благоприятного первого впечатления на собеседника. Однако выдвинута теория о том, что самым значимым является именно последующий обмен информацией, от которого в решающей степени зависит весь дальнейший разговор.

То, как вы преподнесете себя собеседнику, может значительно повлиять на его желание выслушать вас, а так же на перспективу дальнейшего общения.

Тысячи клиентов находятся в долгих поисках «СВОЕГО» мастера. «СВОИМ» мастером дорожат, его передают из «рук в руки», к нему готовы ехать на другой конец города и записываться заранее.

Сотни мастеров индустрии красоты хотят создать базу «СВОИХ» клиентов, которые готовы работать только с ним и готовы рекомендовать его своим друзьям и знакомым.

Как же найти друг друга, клиенту “своего мастера”, а мастеру постоянного клиента?

- Как стать «своим» мастером для многих клиентов?
- Как сделать так, чтобы клиенты возвращались к вам и рекомендовали вас своим знакомым?
- Как научиться ненавязчиво продавать услуги и средства домашнего ухода?
- Как сделать так, чтобы клиенты благодарили за продажу и просили еще раз предложить услуги и средства для домашнего ухода?
- Как научиться влиять на решение клиента?

Ответ на эти и другие вопросы дает серия бизнес-тренингов по коммуникации с клиентами:

Тренинг 1 «Успешное общение с клиентом или как стать «своим» мастером».

Тренинг 2 «Консультативные продажи услуг и средств домашнего ухода для специалистов салонов красоты или как увеличить свой доход».

Тренинг 3 «Как понимать процесс принятия решения клиентом и как влиять на решение клиента».

ЕСЛИ ВЫ РУКОВОДИТЕЛЬ, ТО У ВАС ЕСТЬ ЕЩЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БОНУС. ТОЧНЕЕ, ДВА БОНУСА.

Во-первых, все три тренинга могут быть проведены для сотрудников исключительно вашей компании. В этом случае программа будет адаптирована под потребности и нюансы именно вашего коллектива и работающих в нем специалистов. Кроме того, для корпоративных тренингов предлагаются особо выгодные условия проведения. И об этом, более подробно, вы так же узнаете на презентации.

И второй бонус — это наша новинка только для руководителей. Мы предлагаем вам еще один тренинг — «Основы руководства. Технологии управления людьми и процессами». Этот тренинг предлагается в однодневном или двухдневном формате. Для чего вам нужно принять участие в новом тренинге? Что он вам даст? Чем будет полезен? Ответы на эти вопросы ждут вас на нашей презентации. А мы ждем подтверждения вашего участия и готовы ответить на ВСЕ ваши вопросы!!!

Так же будут представлены:

- Тренинг для администраторов. “АДМИНИСТРАТОР — ЛИЦО КОМПАНИИ. СЕКРЕТЫ МАСТЕРСТВА”.
- Семинар-практикум “УПРАВЛЯЙ СТРЕССОМ — УПРАВЛЯЙ СВОЕЙ ЖИЗНЬЮ”.

Бизнес-тренинг – это активная форма обучения. На тренинге вы можете попробовать сами, лично, применить новые знания в безопасной для вас обстановке, получить обратную связь от тренера и ваших коллег и уже смело применять полученные навыки в работе с клиентами.

Методы проведения тренингов — командные упражнения, деловые игры, выполнение заданий в мини-группах, разбор реальных ситуаций, кейсов, интерактивные мини-лекции, разбор видеофрагментов.

Соотношение теории к практике 20/80.

ЕСЛИ ВЫ СПЕЦИАЛИСТ индустрии красоты, то приняв участие в нашей презентации, вы сможете принять решение об участии в наших тренингах. Получить своего рода «тестер» того тренинга, который мы готовы вам предложить. Конечно, можно ознакомиться с программой тренингов на нашем сайте, можно узнать отзывы тех, кто на этих тренингах был. А можно составить собственное мнение еще до того, как вы примете решение об участии в тренингах для себя лично.

Лучше один раз увидеть, чем услышать много раз. Приходите, мы будем вам рады.

28 МАРТА, среда
13:00–18:30

Психология общения с клиентом

Преподаватель: Елизавета Дробышевская

Условие участия: стоимость 4 800 Р

«УСПЕШНОЕ ОБЩЕНИЕ С КЛИЕНТОМ ИЛИ КАК СТАТЬ «СВОИМ МАСТЕРОМ»

После участия в бизнес-тренинге вы сможете:

1. Выработать навыки уверенного поведения в процессе взаимодействия с коллегами и клиентами
2. Освоить набор инструментов и технологий для успешной работы с коллегами и клиентами в трудных ситуациях
3. Структурировать имеющиеся знания

При оплате
до 14.03.18
стоимость обучения
3 600 Р*

Содержание тренинга:

1. Определение эффективной коммуникации. Основные аксиомы межличностной коммуникации

- Определение «эффективная коммуникация» или когда нам нравится общение
- Особенности устной коммуникации
- Аксиомы коммуникации или основные законы общения
- Каналы коммуникации
- Как стать «своим» за несколько минут. Сонастройка.

2. Активное слушание как инструмент эффективной коммуникации

- Почему клиентам нравится, когда их слушают и слышат
- Барьеры слушания
- Основные виды слушания
- Демонстрация активного и пассивного слушания.
- Приемы активного слушания
- Модель 4-х ушей (факт, информация о себе, отношение, призыв)

3. Три позиции в межличностном общении

- Три позиции в межличностном общении
- Что такое ассертивное (уверенное) поведение
- Работа с собственными негативными эмоциями
- Агрессивная, конструктивная и пассивная реакция на поведение другого человека.
- Я — высказывания как инструмент конструктивного взаимодействия

29 МАРТА, четверг
10:00–18:00

Администратор — лицо компании.
Секреты мастерства

Преподаватель: Елизавета Дробышевская

Условие участия: стоимость 5 000 Р,

АДМИНИСТРАТОР — ЛИЦО КОМПАНИИ. СЕКРЕТЫ МАСТЕРСТВА

Успех любого салона зависит от Ваших клиентов. И первый человек, который встречает клиента лично или по телефону — это администратор салона. Именно для того, чтобы администратор Вашего салона стал настоящим «лицом компании» мы приглашаем принять участие в тренинге «Администратор — лицо компании. Секреты мастерства».

При оплате
до 15.03.18
стоимость обучения
4 000 Р*

Программа тренинга:

1. Администратор – «лицо компании»

- Клиентоориентированность в работе администратора
- Что такое «позиция на равных» в общении с клиентами и коллегами

2. Основные коммуникативные умения администратора

- Два уровня в общении
- Три канала передачи информации
- Время для создания первого впечатления
- Умение слушать и понимать. Правила активного слушания
- Умение говорить и убеждать. Правила профессиональной речи

3. Правила телефонного общения с клиентами

- Особенности общения по телефону
- Цель входящего звонка клиента
- Техника управления разговором по телефону
- Правила входящего звонка
- Цель исходящего звонка клиенту
- Структура и правила исходящего звонка
- Как сообщить клиенту о переносе времени или отсутствии мастера

4. Личное общение с клиентом

- Правила первого впечатления
- Встреча клиента
- Прояснение запроса клиента
- Создание комфортной обстановки для клиента
- Информирование клиента. О чем нужно информировать. Для чего нужно информировать. Как нужно информировать.
- Если нужно сделать продажу...
- Предложение клиенту следующей записи
- Выход из контакта с клиентом
- Правила поведения в сложной ситуации
- Техника вежливого отказа клиенту. Ситуации, когда администратор вынужден отказать.

Дата в МАРТЕ по запросу 10:30–19:00	Марина Клементьева Преподаватель
<p>Массаж головы и воротниковой зоны</p>	<p>Занятие, по системе «мастер—ученик—модель», 1 - 2 обучающихся. Теория и практическая отработка на модели или друг на друге. Способы и техники массажа, их преимущества и особенности. Работа с показаниями: – усталость, напряжение мышц шеи и плечевого пояса из-за длительного нахождения в сидячем положении (сидячая работа, учеба); – болезненные ощущения в области верхней части спины и шеи, если они имеют чисто «мышечный» характер и не связаны с воспалительными процессами; – шейный остеохондроз; – сидячий образ жизни, гиподинамия; – профилактика выпадения волос и диффузную алопецию различной этиологии; – нарушения сна, снижение общего тонуса, снижение уровня работоспособности; – нарушения осанки, сколиоз в начальной стадии; – вегето-сосудистая дистония (воздействие на рефлексогенные зоны); – нарушения гормонального фона (вспомогательное средство) и др. Показания и противопоказания. Обзор препаратов для работы. Постановка рук и отработка движений во время отработки на модели. Продолжительность: 4 ч. Стоимость обучения с отработкой — 4 000 Р</p>
<p>Парафинотерапия и комплексный уход за телом</p>	<p>Занятие, по системе «мастер/ученик/модель», от 1 до 2 обучающихся. Теоретическое и практическое занятие. Косметологические и лечебные воздействия парафинотерапии. Обзор продукции. Методика проведения парафинотерапии ног и рук, парафиновых масок на область лица. Уход за телом — парафанго, шокофанго. Отработка на модели (процедура парафинотерапии рук, ног и тело). Продолжительность: 3,5-4 ч. Стоимость обучения с отработкой — 3 500 Р</p>

Дата в МАРТЕ по запросу 10:30–19:00	Марина Клементьева Преподаватель
Базовый семинар. Обучение с нуля.	
<p>Восковая депиляция</p>	<p>Занятие, по системе «мастер/ученик/модель», от 1 до 2 обучающихся. Теория и практическая отработка на модели. Способы и техники удаления волос, их преимущества и особенности. Показания и противопоказания. Обзор продукции для восковой депиляции — 4 типа воска — холодный, тёплый, горячий, пленочный, пред- и пост-ухода. Постановка рук во время отработки на модели депиляции ног, подмышечных впадин, классического бикини. Продолжительность: 4,5-5 ч. Стоимость обучения с отработкой — 3 500 Р, по предварительной записи.</p>
<p>Шугаринг (депиляция сахарной пастой)</p>	<p>Занятие, по системе «мастер/ученик/модель», индивидуальное. Практическое занятие. Отработка на модели депиляции сахарной пастой: область классического бикини, подмышечных впадин и голени ног. Продолжительность: 3 ч. Стоимость обучения с отработкой — 3 500 Р, по предварительной записи.</p>
Обучение после прохождения базового семинара.	
<p>Восковая депиляция Глубокое бикини</p>	<p>Занятие, по системе «мастер/ученик/модель», индивидуальное. Депиляция зоны глубокого бикини. Техника нанесения и отличительные особенности работы с горячим и пленочным восками. Проведение процедуры «с нуля» до завершающего этапа под руководством технолога. Продолжительность: 4 ч. Стоимость обучения с отработкой — 4 000 Р, по предварительной записи.</p>
<p>Шугаринг Глубокое бикини</p>	<p>Занятие, по системе «мастер/ученик/модель», от 1 до 2 обучающихся. Данное обучение проводится как курс повышения квалификации для практикующих мастеров, либо после прохождения базового курса. Теория и практическая отработка на модели. Способы и техники удаления волос, их преимущества и особенности. Показания и противопоказания. Обзор оборудования и продукции для работы — виды и плотности сахарных паст, препаратов для пред- и пост-ухода. Постановка рук во время отработки на модели. Отработка зон: ягодичцы, подъягодичная и межягодичная складки, паховая зона, лобок, половые губы, клиторальная зона. Продолжительность: 3-3,5 ч. Стоимость обучения с отработкой — 3 500 Р, по предварительной записи.</p>

АРЕНДА ПОМЕЩЕНИЯ

Предлагаем в аренду помещение 36м² (вместимость до 15 человек) для проведения тренингов, семинаров, мастер классов и конференций. Зал очень светлый с 3 большими окнами.

В ПОМЕЩЕНИИ ИМЕЮТСЯ: телевизор, ноутбук, 11 стульев с пюпитрами и обычные стулья, стол, 3 массажных стола (кушетки), косметологические тележки, магнитно-маркерная доска, флипчарт и кулер.

Возможна организация кофе-брейка.

По дополнительным вопросам и бронированию обращаться к руководителю Учебного центра компании «НИКА ПРОФИ» Ратмановой Наталье Викторовне (812) 611 09 61, 8 (909) 585 00 89



Стоимость:
2 500 Р / 4 часа
4 500 Р / день



Ближайшее метро:
Площадь Ленина
(выход на
Финляндский вокзал)



Размеры:
36 м²



Вместительность:
10-15 человек



Кухня:
есть микроволновка



Кафе в шаговой доступности:
Кофе Хаус
Суши WOK
Штолле, Буше



Время работы:
09:00 - 18:00



Время от метро:
2-3 минуты пешком



Парковка:
бесплатно
(во дворе)



Сан. узел:
1 (общий)



Розетки:
5 розеток



Гардероб:
есть

ПРАКТИЧЕСКИЙ СЕМИНАР ПО ПРОВЕДЕНИЮ КОСМЕТИЧЕСКОГО МАССАЖА ЛИЦА



NEW

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ:

- История возникновения процедуры
- Различные школы массажа
- Методики массажа
- Показания/противопоказания к косметическому (гигиеническому) массажу лица
- Массаж для различных возрастных категорий
- Массажные движения (обязательная отработка на модели каждого движения)
- Приемы классического массажа лица (обязательная отработка на модели каждого приема)
- Предупреждение типичных ошибок при выполнении массажа
- Свод правил выполнения классического гигиенического массажа

ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ:

- Обучение основным массажным движениям, проработка всех основных линий, обучение приемам гигиенического массажа с индивидуальной отработкой на модели.
- В дополнение к базовой программе обучающиеся могут взять дополнительные часы занятий для отработки практических навыков массажа.

Стоимость обучения: **7 500 Р**
Продолжительность: **2 дня, по 7 часов**
Форма обучения: **3-6 человек**

Стоимость обучения: **9 800 Р**
Продолжительность: **2 дня, по 5 часов**
Форма обучения: **индивидуально**

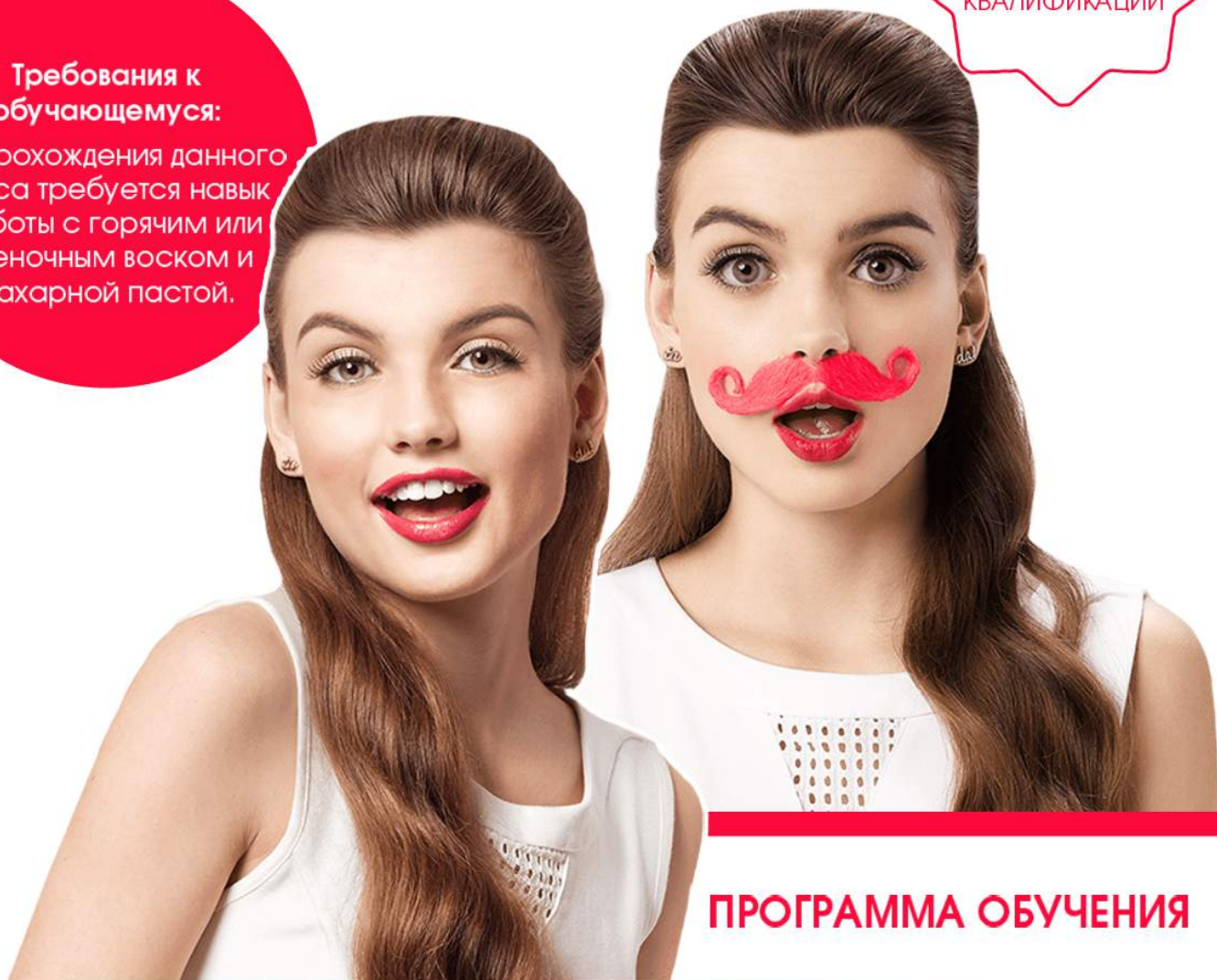
ДЕПИЛЯЦИЯ ЛИЦА

ВОСКОМ И САХАРНОЙ ПАСТОЙ

КУРС
ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ

Требования к обучающемуся:

для прохождения данного курса требуется навык работы с горячим или пленочным воском и сахарной пастой.



ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ:

- Эстетика проведения процедуры.
- Показания, противопоказания и рекомендации.
- Подготовка клиента.
- Порядок проведения процедуры.
- Необходимые материалы, аксессуары и оборудование для работы.
- Выбор вида горячего и пленочного воска, сахарной пасты.

ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ:

- Техника нанесения воска и сахарной пасты при депиляции лица.
- Пошаговая депиляция лица.
- Особенности проведения процедуры. Отличительные особенности работы с пленочными и горячими типами восков, сахарной пастой.
- Проведение процедуры с «нуля» до завершающего этапа под руководством ведущего технолога компании «Ника Профи».